

# Hammaslääkäriasema Miun Paikka - Omavalvontasuunnitelma

## Toiminta-ajatus ja perustehtävä

Hammaslääkäriasema Miun Paikka tarjoaa asiakaslähtöistä hammashoitoa, joka perustuu ajankohtaisiin *Käypä hoito* -suosituksiin. Tavoitteenamme on tarjota korkeatasoista hoitoa nykyaikaisen teknologian ja moniammatillisen tiimityön avulla. Työyhteisömme hyvinvointi on keskeinen osa toimintaamme, sillä se tukee potilaiden parasta mahdollista hoitoa.

## Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Vastuullinen toiminta edellyttää jatkuvaa kouluttautumista, henkilöstön kuuntelemista sekä ajantasaisten viranomaisohjeiden noudattamista. Henkilöstö perehdytetään säännöllisesti, ja kouluttautumiseen sisältyy mm. alueellisia koulutuksia, webinaareja ja vuosittaiset Hammaslääkäripäivät. Työpaikkakokouksissa käydään läpi keskeiset omavalvontaan liittyvät asiat.

## Henkilöstö

### Henkilöstön määrä ja rakenne:

- Hammaslääkäreitä: 6
- Hammashoitajia: 3
- Suuhygienistejä: 2

Kaikilta ammattilaisilta edellytetään pätevyyden todistamista (tutkintotodistus ja ammattioikeuksien tarkistus Valviran JulkiTerhikki-palvelusta) ennen potilastyön aloittamista. Sote-ammattikortti on pakollinen kaikille.

### Perehdytys ja ammattitaidon ylläpito:

Opiskelijat ja uudet työntekijät perehdytetään huolellisesti ennen työn aloittamista. Perehdytykseen kuuluvat mm. lääkehoitosuunnitelma, potilasasiakirjakäytännöt sekä laitteiden ja tarvikkeiden käyttö. Henkilöstöä kannustetaan jatkuvaan kouluttautumiseen ja heidän työhyvinvointiaan tuetaan mm. tyhy-toiminnan ja työterveyshuollon avulla.

## Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Hoitotilamme on suunniteltu potilasturvallisuuden ja toiminnallisuuden ehdoilla. Paloturvallisuudesta huolehditaan säännöllisillä tarkastuksilla, ja lääkkeet säilytetään lukollisessa kaapissa.

Jätehuolto on hoidettu turvallisesti: tartuntavaaralliset jätteet käsitellään STTV:n ohjeiden mukaisesti, ja leikkaavat sekä pistävät jätteet kuljetetaan hävitettäväksi Fortumin kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti.

## Käytössä olevat laitteet:

- Hammashoitokoneet (4 huonetta)
- Röntgenlaitteet (panoraama-kktt, intraoraalikuvantaminen)
- Välinehuollossa: autoklaavit (2), desinfiioivat pesukoneet (2), ultraäänilaite, saumauslaitteet
- Säteilyn käytölle on myönnetty Säteilyturvakeskuksen lupa (20.8.2023)

## Potilasasiamies ja palaute

Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa ja auttaa potilaita hoitoon liittyvissä kysymyksissä. Yhteystiedot löytyvät vastaanoton odotustilan info-kansiosta.

Siun Soten sosiaali- ja potilasasiamiesvastaavat

Osoite: Torikatu 18 A, 80100 Joensuu, puh 013 330 8265.  
[sosiaalijapotilasasiavastaavat\(at\)siunsote.fi](mailto:sosiaalijapotilasasiavastaavat(at)siunsote.fi) (ei henkilötietoja)

Potilaat voivat antaa palautetta:

- Odotustilan palautelaatikon kautta (myös anonyymisti)
- Sähköpostitse: info(at)miunpaikka.fi

Kaikki palautteet käsitellään henkilöstön kesken, ja tarvittaessa niiden pohjalta tehdään muutoksia toimintaan.

## Lääkehoito

Lääkehoitosuunnitelma on laadittu vuonna 2017 ja sitä päivitetään säännöllisesti. Mikäli lääkehoidossa tapahtuu poikkeama, se kirjataan potilastietoihin ja käsitellään sekä sisäisesti että tarvittaessa potilaan kanssa. Vanhentuneet lääkkeet toimitetaan apteekkiin.

## Riskienhallinta ja tietosuoja

Henkilökuntaa koulutetaan tunnistamaan riskit ja kriittiset työvaiheet. Vaaratilanteet kirjataan ylös, ja niistä tiedotetaan asianomaisille. Potilasasiakirjat ja henkilötiedot käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti (Assident-potilastietojärjestelmä).

### Tietosuojavastaava:

Sari Niikko, p. 0500181435

## Omavalvonnan seuranta ja kehittäminen

Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa lainsäädännön muutosten mukaisesti. Vastuulääkäri vastaa seurannasta ja arvioinnista.

**Paikka ja päiväys:** Joensuu, 20.8.2023

**Hyväksynyt:** Sari Niikko, terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja